

診療費後払いサービスよくあるお問い合わせ (FAQ)

●サービス全般について

Q. 診療費後払いサービスを利用したいのですが？

A. 事前登録が必要です。携帯電話でQRコードを読み込むか、携帯電話・パソコンでURLを入力の上、新規登録を行ってください。

「QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です」

Q. 後払いで診療費を分納できますか？

A. 一括払いのみとなります。

Q. 診療費はどのように分かりますか？

A. 後日、ご登録いただいたメールアドレスに、診療費とクレジット支払い完了の通知メールが届きます（通知は診療日から約2日後）。

Q. 今日は現金で支払いたいという日があっても大丈夫ですか？

A. はい。専用受付機で受付せずに、診察終了後に計算受付にてお申し出ください。

Q. 入院費の支払いにも利用できますか？

A. 利用可能です。専用受付機で後払い利用票を発行し病棟受付へお申し出ください。ただし、利用条件により利用できない場合もありますので、詳しくは病棟受付までお問い合わせください。

●登録・ログインについて

Q. 新規登録ができません（申込URLのメールが届きません）。

A. 以下の2点の原因が考えられます。

①ご入力メールアドレスに誤りがあります。ご確認のうえ、再度手続きを行ってください。

②迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。

当院からお送りするメールアドレスのドメイン「@s4.medicalpay.jp」を受信できるよう設定のうえ、再度手続きを行ってください。

※携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定していない場合でも、携帯電話以外からのメールは受信しないよう、標準設定がされていることがあります。詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。

Q. チャージ型（デビット型）のクレジットカードは使用できますか？

A. 使用できません。

Q. ログインができません。

A. 以下をご確認ください。

①「ユーザーID」は登録完了メール内に表示された、英数字の組み合わせです。

お忘れの場合は「※ユーザーIDを忘れた方はこちら」からお問い合わせください。

※当院の診察券番号ではありませんのでご注意ください。

②「パスワード」は登録時にご自身で決めていただいたものです。

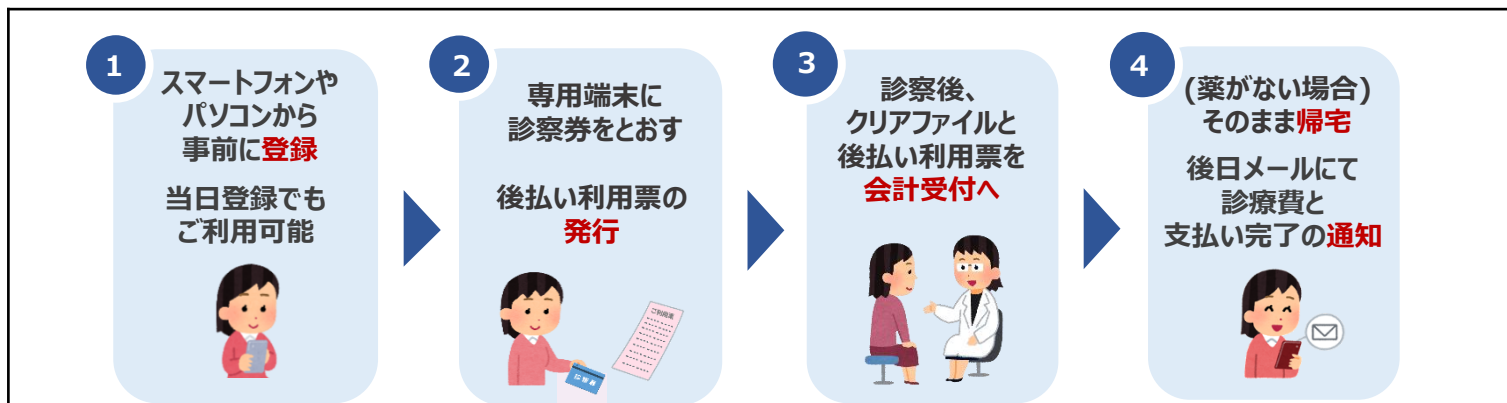
お忘れの場合は「※パスワードを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。

※「ユーザーID」「パスワード」を入力の際は、以下もご注意ください。

・大文字、小文字を正確に入力

・コピー&ペーストや入力候補選択の場合、文字の前後に空白が入っていないか

●利用方法について



Q. 利用方法を教えてください。

A. 事前に登録のうえ、

<外来>来院時に利用受付機で受付をしてください。診察終了後、発行された「後払い利用票」と会計ファイルを計算受付にご提出ください。

<入院>専用受付機で受付をしてください。発行された「後払い利用票」を入院病棟受付へご提出ください。

・専用受付機（後払い利用票発行）※救急外来横は終日利用可

・領収書発行機 ※土曜・日曜・休祝日除く

<取扱時間>平日 8:00～17:00

※当日登録の場合、利用開始まで15分前後の時間がかかります。

※診療受付は別途必要です。自動再来受付機で受付を行ってください。

※各種公費の「自己負担上限額管理票」をお持ちの方へ・・・

当日診療費の記載が必要なため、会計ファイル合わせて計算受付にご提出ください。

Q. 後払い受付機から「後払い利用票」が出てきません。

A. 以下2点の原因が考えられます。

①利用登録はお済ですか？登録完了メールをご確認ください。

②利用登録いただいている方でも、利用条件により利用できない場合があります。詳しくは窓口までお問い合わせください。

●領収書・明細書について

Q. 領収書・明細書をもらいたいのですが？

A. 支払い完了のメール到着後、当院の専用領収書発行機から発行いただけます。診察券を通して発行してください。

※再発行及び0円会計分の発行はできませんのでご注意ください。

●登録内容の変更について

Q. 利用登録情報を変更したいのですが？

A. 利用登録したWEBサイトにログインして、いつでも変更可能です。ただし、住所や電話番号のみの変更でも、クレジットカード情報の入力が必要となります。

Q. 利用登録を解除したい。

A. 当院での設定が必要なため、窓口へお申し出ください。

ご不明な点は右記までお問い合わせください ☎

【料金後払いサービスお問い合わせ】

豊橋市民病院 医事課

TEL 0532-33-6111 (代表)

(平日8:30～17:00 ※土曜・日曜・休祝日除く)