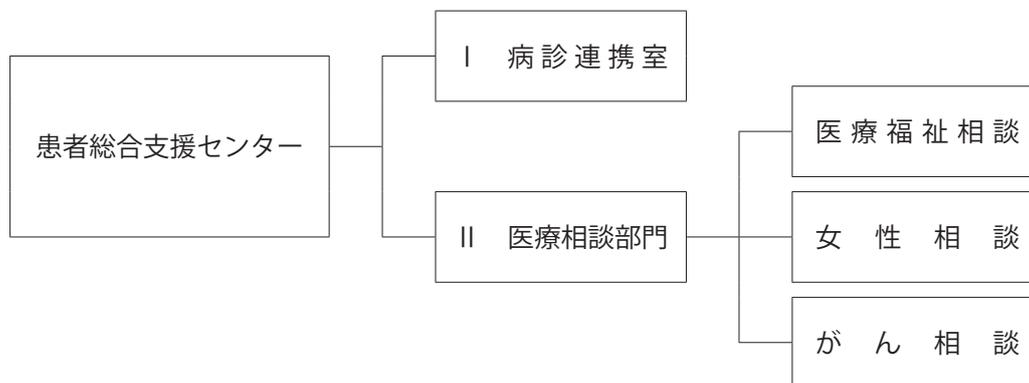


(患者総合支援センター)

院内には、地域の医療機関が相互連携を図ることにより、患者さんに対して効率的で質のよい医療を提供することを目的とした「病診連携室」と、患者さんの医療を通じて発生する種々の問題に対して、安心して治療に当たってもらうことを目的とした「医療相談部門」があります。効率的な医療連携支援を行うことで、患者さんの利便性を向上するため、平成22年4月1日、当院副院長をセンター長として、これらの部門を一つにまとめた「患者総合支援センター」を開設いたしました。



I. 病診連携室

(1) 24年度病診連携協議会日程

1. 病診連携協議会

委員 14名（豊橋市民病院 12名、豊橋市医師会 2名）

事務局 3名（豊橋市民病院医事課 2名、豊橋市医師会 1名）

- ① 第67回病診連携協議会 平成24年5月8日開催
- ② 第68回病診連携協議会 平成24年9月4日開催
- ③ 第69回病診連携協議会 平成24年11月6日開催
- ④ 第70回病診連携協議会 平成25年2月5日開催

2. MCRフォーラム

- ① 平成24年6月13日開催 第31回MCRフォーラム 参加人数 73名
「がん患者の精神症状の評価とマネジメント」
- ② 平成24年10月31日開催 第32回MCRフォーラム 参加人数 59名
「新しい遺伝学的解析と小児医療」

3. 病院・転床施設連携懇談会

- ① 平成25年3月8日開催 第17回病院・転床施設連携懇談会 18施設（47名）

(2) 病診連携室業績

内 訳		平成24年4月～平成25年3月	
病診連携室経由の 受診予約数	医 科	市 内	8,598件
		市 外	2,354
	歯 科	市 内	947
		市 外	146
	母子保健センター		411
	そ の 他		38
	キ ャ ン セ ル		△ 308
	合 計		12,186
時 間 外 (再 掲)		955	
病診連携室経由の 転院先状況	申 込 数		952
	内	有 床 診 療 所	7
		病 院	765
		キ ャ ン セ ル	△ 148
	訳	転 院 予 約 中	32

II. 医療相談部門

(1) 職員配置

- ・平成24年度 医療相談及び退院調整の充実のため、医療相談員、退院調整看護師各1名を増員。
一般事務兼務職員2名 医療相談員4名 退院調整看護師2名
パート相談員1名

(2) 相談件数（平成24年4月～平成25年3月）

① 医療福祉相談件数

(ア) 新規相談患者数 入院 1,145件 外来 255件 計 1,400件

年齢	0～10歳		11～20歳		21～30歳		31～40歳		41～50歳		51～60歳	
区分	入院	外来	入院	外来	入院	外来	入院	外来	入院	外来	入院	外来
件数	71	37	7	25	25	23	37	25	61	17	95	18
合計	108		32		48		62		78		113	

年齢	61～70歳		71～80歳		81～90歳		91歳～		合 計	
区分	入院	外来	入院	外来	入院	外来	入院	外来	入院	外来
件数	206	51	319	37	264	17	60	5	1,145	255
合計	257		356		281		65		1,400	

(イ) 継続相談件数 入院 1,040件 外来 425件 計 1,465件

(ウ) 延べ相談件数 入院 9,777件 外来 3,880件 計 13,657件

② 女性相談件数

113件（面接相談 40件 電話相談 73件）

③ がん相談件数

309件（面接相談 215件 電話相談 94件）