

# 医師事務作業補助者

## 1. 概要

医師事務作業補助者（以下、ドクタークラーク）は、医師の事務作業軽減を目的として2008年に誕生した職種である。当院では、2009年から採用を開始し、現在45人となった。主な業務内容は以下の3つである。

- ① 文書作成補助業務：保険会社の入院証明書・通院証明書、介護保険にともなう主治医意見書、傷病手当一時金等の診断書作成補助を行っている。今年度は、新たに障害年金診断書を開始した。
- ② 臨床データ登録業務：診療に関するデータの抽出・整理・登録業務、薬品市販後調査、患者を他院に紹介するための画像CDの作成補助をしている。
- ③ 外来助手業務：診察室内準備、診療補助、電子カルテへの代行入力を行っている。当院は、外来クラークと称している。

これらの業務は、医師事務作業補助業務検討委員会で管理をしている。また、ドクタークラークの活躍が医師に認められ、年々業務依頼が増加しており、当院にとって欠かせない存在となった。

来年度は、さらに医師の要望を取り入れ、医師の事務作業の軽減に努めたい。

（委員長 杉浦 勇）

## 2. 活動報告

### (1) 従事者数

#### ①ドクタークラーク

チーム名(主な業務)	人数(人)
Aチーム (入院証明作成)	8
Bチーム (その他書類作成)	6
Cチーム (データの抽出・整理)	5
Dチーム (市販後調査の補助)	2
計	21

#### ②外来クラーク

診療科	人数(人)
内科	9
外科	2
脳神経外科	2
整形外科・リウマチ科	1
産婦人科	1
産婦人科(生殖医療)	1
放射線科	1
小児科	3
泌尿器科	2
眼科	1
耳鼻いんこう科	1
計	24

(2) ドクタークラーク実績

①入院証明作成補助業務（担当者 8人）

業務内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(件)
入院証明書（患者申込数）	603	731	699	647	736	639	736	677	503	706	627	673	7,977
入院証明書（書類作成数）	671	866	830	752	849	732	876	781	571	830	725	777	9,260

②その他書類作成補助業務（担当者 6人）

業務内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(件)
指定難病（新規・更新） 臨床調査個人票	17	78	236	86	636	368	102	41	21	14	8	17	1,624
介護保険主治医意見書	125	131	149	121	138	126	139	121	110	141	157	142	1,600
自賠責保険診断書	145	129	153	153	146	156	161	138	137	163	145	171	1,797
傷病手当金請求書	123	138	121	119	132	138	124	134	148	136	130	144	1,587
労災休業給付申請書	26	26	40	36	33	27	34	32	33	31	36	40	394
生活保護医療要否意見書	67	84	67	64	95	69	81	71	25	122	70	77	892
B型C型肝炎患者医療 給付事業受給者票認定 に係わる診断書	13	9	10	9	11	9	9	6	20	15	14	12	137
肝疾患インターフェロン 治療効果判定報告書	0	0	0	0	0	0	49	0	0	0	0	25	74
出産一時金支給申請書	2	5	3	3	2	7	1	1	3	2	7	0	36
出産手当金支給申請書	3	8	5	4	6	4	4	7	6	6	6	2	61
訪問看護指示書	32	27	40	27	37	29	28	30	32	37	34	30	383
障害認定医師意見書	5	6	7	3	6	2	2	3	1	6	6	9	56
自立支援	18	5	8	2	9	5	2	4	7	6	11	13	90
結核定期病状調査報告書	11	0	14	9	7	0	4	15	9	7	10	9	95
小児慢性特定疾病	2	3	2	1	1	1	0	103	82	31	15	6	247
障害年金診断書	-	-	4	21	8	14	18	10	8	5	12	10	110
身体障害者診断書（神経内科）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
計	589	649	859	658	1,267	955	758	716	642	722	661	709	9,185

③他院紹介・学会用CD作成業務（担当者 5人）

業務内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(件)
転院・紹介用（申請書あり）	138	155	172	150	174	149	134	174	151	121	148	171	1,837
学会・研究用（申請書あり）	9	5	5	18	16	12	9	6	7	19	22	3	131
転院・紹介用（Dr作成）	460	500	524	482	531	500	480	475	496	540	519	597	6,104
学会・研究用（Dr作成）	9	7	1	5	9	9	20	22	2	0	0	18	102
計	616	667	702	655	730	670	643	677	656	680	689	789	8,174

④薬品別市販後調査票作成業務（担当者 2人）

業務内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(件)
調査票記入数	25	29	22	25	18	22	19	20	31	16	24	34	285
製薬会社提出数	26	26	24	14	24	14	9	30	27	13	21	32	260
製薬会社説明会	2	2	1	2	0	0	2	1	2	0	3	1	16

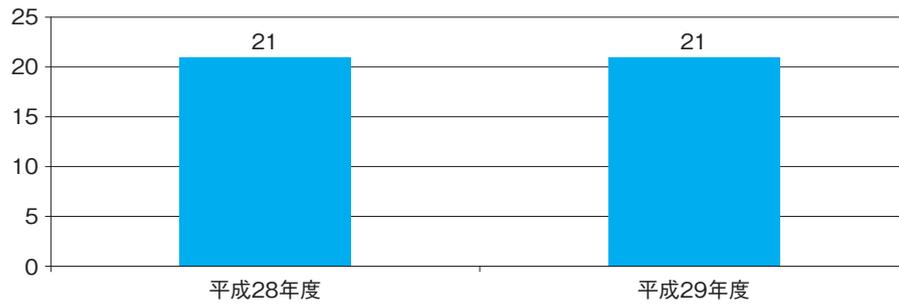
⑤症例登録・抽出業務（担当者 7人 ※③・④担当者兼務）

業務内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(件)
DWHを使用したデータ抽出・作成	12	7	14	13	10	9	11	13	12	13	9	11	134
血液学会疾患登録(血液・腫瘍内科)	0	0	0	0	82	103	4	0	34	0	46	0	269
血液学会疾患登録(小児科)	0	0	0	4	2	2	0	4	0	0	0	0	12
NCD症例登録(一般外科)	142	152	144	154	150	148	152	100	140	123	120	140	1,665
NCD症例登録(心臓外科・血管外科)	11	3	13	1	8	2	2	19	3	12	7	22	103
NCD症例登録(脳神経外科)	24	40	36	30	13	63	0	77	0	50	13	9	355
NCD症例登録(循環器内科)	14	16	18	3	14	21	19	10	14	26	22	13	190
NCD症例登録(移植外科)	0	0	0	14	9	0	3	0	0	34	0	0	60
NCD症例登録(呼吸器外科)	16	9	8	17	20	23	0	23	0	0	14	13	143
分娩件数登録	73	0	0	146	0	68	69	103	157	135	10	7	768
計	292	227	233	382	308	439	260	349	360	393	241	215	3,699

⑥各診療科の患者データベース作成業務（担当者 7人 ※③・④担当者兼務）

歯科口腔外科、リウマチ科、肛門外科、脊椎外科、呼吸器外科、心臓外科・血管外科、呼吸器内科、小児科、小児科(新生児)、消化器内科、泌尿器科、産婦人科、整形外科、放射線科 計13診療科

⑦ドクタークラーク従事者数



⑧院外研修実績

医師事務作業補助者コース（日本病院会）に5人受講。

がん登録初級者認定試験に1人合格。